



Fabbrico, 15-09-2026

COMUNICATO STAMPA

Argo Tractors, l'assistenza tecnica al centro della relazione con la rete e supporto nello sviluppo prodotto

Garantire continuità operativa alla rete dei concessionari, supportare i clienti nella risoluzione delle criticità e raccogliere dal territorio informazioni utili al miglioramento dei prodotti. All'interno di Argo Tractors, player internazionale e produttore di trattori a marchio Landini e McCormick, il **Servizio Assistenza Tecnica** rappresenta un punto nevralgico dell'organizzazione aziendale e svolge una funzione che va ben oltre il tradizionale intervento post-vendita.

La struttura è composta da oltre **20 professionisti** ed è organizzata in diverse aree funzionali, ciascuna caratterizzata da competenze specifiche integrate con le altre. Ispettori tecnici di zona, Helpdesk, team Telematica e area Training collaborano quotidianamente per creare un flusso costante di informazioni tra il territorio e l'azienda, assicurando risposte tempestive alla rete e contribuendo all'evoluzione dei trattori Landini e McCormick.

«L'assistenza tecnica rappresenta un punto nevralgico per il funzionamento della rete dei concessionari e per il miglioramento continuo del prodotto. La nostra organizzazione è articolata e altamente specializzata: interveniamo rapidamente sulle criticità, ma allo stesso tempo trasformiamo le informazioni raccolte sul campo in un valore strategico per tutta l'azienda», spiega **Francesco Carbone** Service Manager di Argo Tractors.

Al centro dell'operatività si trovano gli ispettori tecnici di zona, che costituiscono il principale collegamento tra Argo Tractors, i concessionari e gli utilizzatori finali. Attraverso il contatto diretto con la rete, affiancano i tecnici nelle attività quotidiane, supportano la gestione delle problematiche e raccolgono indicazioni sull'impiego reale delle macchine.

«Gli ispettori sono gli occhi e le orecchie dell'azienda sul campo. Si fanno portavoce delle esigenze dei concessionari e dei clienti e riportano all'interno informazioni fondamentali per comprendere come si comportano le macchine e dove possiamo intervenire per migliorare ulteriormente», prosegue Carbone.

A stretto contatto con gli ispettori opera il team dell'**Helpdesk**, composto da tecnici specializzati nelle differenti gamme di prodotto. Le segnalazioni provenienti dal



Argo Tractors S.p.A. Sede legale e amministrativa

42042 Fabbrico (RE) Italia | Via G. Matteotti, 7 | Tel: +39 0522 656 111 | Fax: +39 0522 656 476 | webmaster@argotracors.com
www.argotracors.com | Cap. soc. € 90.000.000 i.v. | P. I. 02291970354 | R.E.A. Camera di Commercio Reggio Emilia n. 0182128
Cod. Mecc. RE015680 | Cod. Fisc. e Iscr. Reg. Imprese di Reggio Emilia n. 03876290374 | Direzione e coordinamento Argo S.p.A.
Argo Tractors S.p.A. è una società a socio unico appartenente al Gruppo Industriale ARGO S.p.A.



territorio vengono analizzate, classificate e indirizzate alle funzioni aziendali competenti. Il team favorisce il confronto tra assistenza, progettazione, produzione, qualità e altre aree coinvolte, fino all'individuazione di una soluzione concreta.

Un ruolo sempre più strategico è ricoperto dal team **Telematica**, impegnato nello sviluppo e nella gestione dei progetti digitali che trasformano il trattore in una soluzione intelligente e interconnessa per l'agricoltura moderna. Argo Tractors ha sviluppato una piattaforma digitale completa, progettata per rispondere alle esigenze sia delle aziende più strutturate, sia delle realtà di dimensioni contenute. L'ecosistema integra la gestione della flotta, la gestione agronomica dell'azienda agricola e la diagnostica da remoto, offrendo strumenti utili per controllare lo stato delle macchine, analizzarne le prestazioni e programmare con maggiore efficienza gli interventi di assistenza e manutenzione.

«La telematica sta cambiando il modo di concepire l'assistenza. Il trattore non è più soltanto una macchina agricola, ma diventa parte di un sistema digitale che mette in comunicazione cliente, concessionario e azienda. Questo ci permette di anticipare le necessità, ridurre i tempi di intervento e offrire un servizio sempre più puntuale».

A completare la struttura è l'area **Training**, che ha il compito di mantenere costantemente aggiornate le competenze della rete internazionale di assistenza. L'attività comprende erogazione di corsi strutturati, nei quali lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche permettono ai partecipanti di conoscere in modo approfondito i prodotti e le tecnologie Argo Tractors. Tecnici e meccanici provenienti da diversi Paesi vengono formati per intervenire con rapidità, precisione e autonomia, acquisendo competenze applicabili quotidianamente nelle officine e presso i clienti.

«La formazione è un elemento fondamentale della qualità del servizio. Il nostro obiettivo è trasferire conoscenze concrete e durevoli a chi ogni giorno rappresenta Argo Tractors sul territorio. Una rete preparata e costantemente aggiornata è in grado di rispondere più velocemente e di offrire al cliente un'assistenza di livello sempre più elevato».

L'integrazione tra le diverse aree genera un circuito virtuoso: ogni segnalazione proveniente dal campo viene condivisa, analizzata e trasformata in un dato utile per l'intera organizzazione. Il Servizio Assistenza Tecnica diventa quindi un osservatorio privilegiato sul prodotto e sul mercato, capace di unire la risposta immediata alle esigenze della rete con una visione di lungo periodo.

«Ogni problema, ogni feedback e ogni esperienza maturata sul campo rappresentano un patrimonio per l'azienda. Il valore dell'assistenza tecnica consiste proprio nella capacità di trasformare una criticità in un'opportunità di crescita, garantendo continuità operativa alla rete e contribuendo all'evoluzione costante dei prodotti e dei servizi Argo Tractors», conclude Carbone.



Argo Tractors SpA, multinazionale con sede nel cuore della Motor Valley italiana a Fabbrico (RE), progetta, produce e distribuisce trattori a marchio Landini e McCormick.

Innovazione tecnologica, fattore umano e sostenibilità ambientale guidano l'azione di Argo Tractors rendendolo uno dei principali player mondiali nel comparto della meccanizzazione agricola.

Grazie a processi produttivi verticalizzati viene realizzato internamente il 65% in valore dei componenti dei trattori, mantenendo il made-in-Italy come asset centrale, ma aprendosi al mercato globale grazie all'ampia gamma di trattori e ricambi capaci di rispondere alle diverse esigenze dei mercati mondiali.

Argo Tractors conta 5 stabilimenti in Italia, 1.700 dipendenti, 15 filiali commerciali nel mondo, 130 importatori, 2.500 concessionarie ed una capacità produttiva di oltre 20.000 trattori l'anno.

Per maggiori informazioni:

Antonio Salvaterra

Responsabile Marketing

Argo Tractors S.p.A.

e-mail: antonio.salvaterra@argotractors.com

Ufficio Stampa

Argo Tractors S.p.A.

e-mail: press@argotractors.com

+39 347 5339022 – +39 335 8377180